

Форма 2.8. Отчет об исполнении управляющей организацией договора управления, а также отчет о выполнении товариществом, кооперативом смет доходов и расходов за год

№ пп	Наименование параметра	Единица измерения	Наименование показателя
1.	Дата заполнения/внесения изменений	-	05.03.2019
2.	Дата начала отчетного периода		01.08.2019
3.	Дата конца отчетного периода		31.12.2019
Общая информация о выполняемых работах (оказываемых услугах) по содержанию и текущему ремонту общего имущества в многоквартирном доме			
4.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	0,00
5.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	0,00
6.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	0,00
7.	Начислено за услуги (работы) по содержанию и текущему ремонту, в том числе:	руб.	272931,77
8.	— за содержание дома	руб.	272931,77
9.	— за текущий ремонт	руб.	0
10.	— за услуги управления	руб.	0,00
11.	Получено денежных средств, в том числе	руб.	239112,28
12.	— денежных средств от собственников/нанимателей помещений	руб.	239112,28
13.	— целевых взносов от собственников/нанимателей помещений	руб.	0,00
14.	— субсидий	руб.	0,00
15.	— денежных средств от использования общего имущества	руб.	0,00
16.	— прочие поступления	руб.	0
17.	Всего денежных средств с учетом остатков	руб.	239112,28
18.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	0
19.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	0,00
20.	Задолженность потребителей (на конец	руб.	33819,49

	периода)		
Выполненные работы (оказанные услуги) по содержанию общего имущества и текущему ремонту в отчетном периоде (заполняется по каждому виду работ (услуг))			
21.	Наименование работ (услуг)		Непредвиденные расходы и текущий ремонт
22.	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	86180,76
21	Наименование работ (услуг)	—	Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме
22	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	26 065,00
21	Наименование работ (услуг)	—	Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования
22	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	0,00
21	Наименование работ (услуг)	—	Работы по содержанию и ремонту систем дымоудаления и вентиляции
22	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	4 200,00
21	Наименование работ (услуг)	—	Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов (несущих конструкций и ненесущих конструкций) многоквартирных домов
22	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	3 345,57
21	Наименование работ (услуг)	—	Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
22	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	28 612,34
21	Наименование работ (услуг)	—	Работы по содержанию и ремонту оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме
22	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	51 459,14
21	Наименование работ (услуг)	—	Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома
22	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	25 972,31
21	Наименование работ (услуг)	—	Работы (услуги) по управлению многоквартирным домом
22	Годовая фактическая стоимость работ (услуг)	руб.	52 130,00
Детальный перечень выполненных работ (оказанных услуг) в рамках выбранной работы (услуги) (заполняется по каждой выполненной работе (оказанной услуге) в пункте 21 настоящего документа).			
1. Работы по содержанию помещений, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме			
		-	51-006
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках		Влажное подметание лестничных площадок 1-5 этажа

	указанного раздела работ (услуг)		
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	21,65
25	Единица измерения	-	100 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	278,83
			51-014
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Мытье лестничных площадок 1- 5 этажа
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	5
25	Единица измерения	-	100 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	743,40
			51-023
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Влажная протирка почтовых ящиков
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	5
25	Единица измерения	-	100 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	300,00
			51-025
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Влажная протирка перил
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	21,65
25	Единица измерения	-	100 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	300,00
			51-020
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Влажная протирка подоконников
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	5
25	Единица измерения	-	100 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	574,00
			51-031
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Мытье окон
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	10 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	298,00
			51-022
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Влажная протирка шкафов для щитов и слаботочных устройств
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	100 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	380,00
			51-024
23	Наименование работы (услуги),	-	Влажная протирка приборов отопления

	выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)		
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	10 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	885,66
2. Работы по содержанию земельного участка с элементами озеленения и благоустройства, иными объектами, предназначенными для обслуживания и эксплуатации многоквартирного дома			
Летняя уборка			
53-001			
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Подметание территории 1 класса с усовершенствованным покрытием
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	36
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	415,10
53-020			
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Уборка территории с несовершенствованным покрытием от случайного мусора(грунт, травяное покрытие)
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	10
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	300,00
53-001			
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Уборка отмостки
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	3
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	330,00
52-025, 53-022			
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Выкашивание газонов, уборка с газонов скошенной травы
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	шт.
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	781,49
Зимняя уборка			
54-003			
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Подметание свежего снега без предварительной обработки территории 1 класса с усовершенствованным покрытием
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	40
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	500,00
54-013			
23	Наименование работы (услуги),	-	Сдвигание снега в дни снегопада (тротуар со стороны

	выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)		подъездов)
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	10
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	3500,00
			54-055
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Зимняя уборка территории с травяным покрытием
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	2
25	Единица измерения	-	шт.
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	73,80
			54-022 пр.
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Очистка крылец и входных площадок от уплотненного снега
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	16
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	7903,15
			54-013 прим.
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Уборка отмостки
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	12
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	2683,32
			54-043
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Уборка случайного мусора
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	16
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	89,54
			54-025
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Пескопосыпка территории: крыльца и тротуары
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	17,34
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	547,07
			прим.
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Стоимость песка
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	м3
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	250,00
			прим.

23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Механизированная уборка (погрузчик)
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1,25
25	Единица измерения	-	м/час
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	2000,00
		-	прим.
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Вывоз снега
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	0
25	Единица измерения	-	м/час
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	2000,00
		-	прим.
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Прием и размещение снега на свалке
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	0
25	Единица измерения	-	м3
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	200,00
	3. Работы по содержанию и ремонту конструктивных элементов (несущих конструкций и ненесущих конструкций) многоквартирных домов		
			42-001
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Весенне-осенний осмотр кровли
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	1100,19
			42-009
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Весенне-осенний осмотр наружной отделки
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	749,49
			42-007
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Осмотр деревянных заполнений и проемов
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	749,49
			42-010
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Осмотр каменных конструкций стен

24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	784,80
			54-041
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Очистка кровли от слежавшегося снега со сбрасыванием сосулек
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	0
25	Единица измерения	-	100 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	1994,52
			54-041пр.
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Очистка козырьков над входами в подъезд
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	0
25	Единица измерения	-	100 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	2500,00
4. Работы по содержанию и ремонту оборудования и систем инженерно-технического обеспечения, входящих в состав общего имущества в многоквартирном доме			
			42-011
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Осмотр СО и ГВС в начале и конце отопительного сезона
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	1599,61
			42-013
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на чердаках и подвалах
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	1599,61
			42-012
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Осмотр электросетей, арматуры и электрооборудования на лестничных клетках
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	1000 м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	3599,10
			42-014
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Осмотр вводных электрических щитков
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	100 шт.

26	Стоимость на единицу измерения	руб.	7450,14
			33-052 пр.
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Техническое обслуживание ВРЦ жилых домов
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	0
25	Единица измерения	-	шт.
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	839,79
			33-055
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Техническое обслуживание типовых групповых щитов жилых домов
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	0
25	Единица измерения	-	шт.
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	179,96
			33-037
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Снятие показаний
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	5
25	Единица измерения	-	шт.
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	51,55
			31-065
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Ликвидация воздушных пробок в стояках СО
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	2
25	Единица измерения	-	шт.
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	257,27
			31-065
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Ликвидация воздушных пробок в радиаторах
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	шт.
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	257,27
			31-053
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Промывка системы центрального отопления с гидравлическими испытаниями
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	м3
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	24000,00
			31-045
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Проверка на прогрев отопительных приборов с регулировкой
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1

25	Единица измерения	-	прибор
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	57,70
			31-043 пр
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Спуск и наполнение воды системы (ГВС, СО) без осмотра
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	0
25	Единица измерения		м3
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	191,12
			Прочие услуги
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Обслуживание сетей ХВС и канализации
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	5
25	Единица измерения	-	шт.
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	2,00
			Прочие услуги
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Обслуживание теплового узла
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	5
25	Единица измерения	-	шт.
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	3800,00

5. Работы по содержанию и ремонту систем дымоудаления и вентиляции

			2-1-1a
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Проверка дымоходов
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	шт.
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	100,00

			2-1-1б
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Проверка вентканалов
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	шт.
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	100,00

6. Работы по содержанию и ремонту систем внутридомового газового оборудования

			Прим.
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Обслуживание ВДГО
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1

25	Единица измерения	-	кв
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	250,00
7. Обеспечение устранения аварий на внутридомовых инженерных системах в многоквартирном доме			
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Аварийное обслуживание
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	5
25	Единица измерения	-	м2
26	Стоимость на единицу измерения	руб.	2,00
8. Управление домом			
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Затраты на управление
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	5
25	Единица измерения	-	м2
26	Стоимость работ	руб.	4,5
9. Непредвиденные расходы			
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Установка досок объявлений, информационных стендов, урн для спама, уличных урн, смена замков
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	17081,00
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Устройство уличного освещения
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	18743,56
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Замена светильника
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	743,20
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Установка прожектора на торец дома
24	Периодичность выполнения работ	-	1

	(оказания услуг)		
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	2902,84
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Замена стекла (подъезд №2)
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	690,81
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Установка розетки в подвале
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	715,37
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Установка решеток на вентиляционные отверстия и дверок на слуховые окна
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	7587,85
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Замена задвижек на системе отопления
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	28052,27
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Установка сбросников в подвале
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	922,11
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Установка дренажных кранов в подвале подъезда № 2
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	1844,25
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Замена кранов на СО
24	Периодичность выполнения работ	-	2

	(оказания услуг)		
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	1581,05
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Замена канализационного стояка в подвале подъезда №3
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	3517,95
23	Наименование работы (услуги), выполняемой в рамках указанного раздела работ (услуг)	-	Устранение свища на трубе ХВС в подвале
24	Периодичность выполнения работ (оказания услуг)	-	1
25	Единица измерения	-	смета
26	Стоимость работ	руб.	1798,50

Информация о наличии претензий по качеству выполненных работ (оказанных услуг)

27.	Количество поступивших претензий	ед.	0,00
28.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	0,00
29.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	0,00
30.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	0,00

Общая информация по предоставленным коммунальным услугам

31.	Авансовые платежи потребителей (на начало периода)	руб.	0
32.	Переходящие остатки денежных средств (на начало периода)	руб.	0
33.	Задолженность потребителей (на начало периода)	руб.	0
34.	Авансовые платежи потребителей (на конец периода)	руб.	0
35.	Переходящие остатки денежных средств (на конец периода)	руб.	0
36.	Задолженность потребителей (на конец периода)	руб.	0

Информация о предоставленных коммунальных услугах (заполняется по каждой коммунальной услуге)*

37.	Вид коммунальной услуги	—	-
38.	Единица измерения	—	-

39.	Общий объем потребления	нат. показ.	-
40.	Начислено потребителям	руб.	-
41.	Оплачено потребителями	руб.	-
42.	Задолженность потребителей	руб.	-
43.	Начислено поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	-
44.	Оплачено поставщику (поставщикам) коммунального ресурса	руб.	-
45.	Задолженность перед поставщиком (поставщиками) коммунального ресурса	руб.	-

Информация о наличии претензий по качеству предоставленных коммунальных услуг

47.	Количество поступивших претензий	ед.	0,00
48.	Количество удовлетворенных претензий	ед.	0,00
49.	Количество претензий, в удовлетворении которых отказано	ед.	0,00
50.	Сумма произведенного перерасчета	руб.	0,00

Информация о ведении претензионно-исковой работы в отношении потребителей-должников

51.	Направлено претензий потребителям-должникам	ед.	0
52.	Направлено исковых заявлений	ед.	0
53.	Получено денежных средств по результатам претензионно-исковой работы	руб.	0